

Vom Erdgasnetz zum Netz für grüne Gase: Die Pfalzgas GmbH mit Sitz in Frankenthal ist der führende regionale Erdgasanbieter in Rheinland-Pfalz. Als zukunftsorientierter Energiedienstleister arbeiten wir mit großem Engagement bereits heute an der Transformation unserer Gasnetze, um auch künftig die sichere und nachhaltige Energieversorgung für mehr als 65.000 Kunden zu gewährleisten. Unterstützen Sie uns mit Ihren Fähigkeiten dabei, diese Herausforderung erfolgreich zu meistern.

Für unsere **Abteilung Servicemanagement und Kundenservice** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung in Vollzeit (38 Std./Woche). Werden Sie Teil unseres Teams in Frankenthal. Die Stelle ist zeitlich unbefristet.

Sachbearbeiter Kundenbetreuung (gn*)

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Selbständige Bearbeitung von Kundenanfragen (persönlich, telefonisch und schriftlich) auch Beschwerden und Schlichtungsfälle
- Pflege und Auswertung von Kundendaten (Kontenklärung / Bearbeitung systemseitig erzeugter Klärfälle)
- Sonstige Aufgaben im Rahmen des „Shared Service“ für die Markttrollen Netz und Lieferant

Die Bewerber sollten folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Branchen- und Prozesskenntnisse in der Energiewirtschaft oder Erfahrungen im Bereich Energieabrechnung oder im Forderungsmanagement
- Gute MS-Office-Kenntnisse, idealerweise auch SAP IS-U
- Sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeit (auch im Umgang mit schwierigen Kunden)
- Eigeninitiative und selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeit) und mobilem Arbeiten in einem motivierten Team
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Eine leistungsgerechte Vergütung, 30 Tage Urlaub, betriebliche Altersvorsorge und attraktive Sozialleistungen wie zum Beispiel Job-Rad und Kantine

Interessenten bitten wir unter Angabe der Kennziffer um Zusendung aussagekräftiger Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugniskopien, Gehaltswunsch, Eintrittstermin) an

Encevo Deutschland GmbH

Personalabteilung · **Kennziffer 2024-03**

Am Halberg 3 · 66121 Saarbrücken

oder per Mail an **bewerbung@pfalzgas.de**

* gn = gender neutral

PFALZ GAS

Weitere Informationen erhalten Sie unter **www.pfalzgas.de**